

TERMES ET CONDITIONS COURS DE GROUPE ÉCOLE SUR NEIGE 2024-25

INFORMATIONS GÉNÉRALES

- L'âge de référence pour le classement des élèves est celui au 1er décembre de l'année en cours pour le Camp des fêtes et au 1er janvier de l'année en cours pour les cours de groupe.
- Les billets de ski **ne sont pas inclus** dans les programmes de cours de groupe.
- Les prix et conditions sont sujets à changement, **sans préavis**.
- Des frais de majoration de **40 \$** par élève seront appliqués pour toute inscription faite dans les 5 jours avant le début des cours.
- Pour toutes particularités de votre enfant (défi d'attention, d'adaptation ou autres), veuillez en informer l'École sur Neige et **partager l'information** avec le.la moniteur.trice responsable de votre enfant.
- Le premier matin, pour la majorité des groupes, les cours débuteront au **tapis magique** pour ajuster les niveaux, et ce, même si vos enfants sont habitués à prendre les chaises.

POLITIQUE DE RETARD

- Politique de retard au **début du cours** :
 - Le.la moniteur.trice partira vers la remontée 1 minute après l'heure du début, à l'exception du premier cours où le groupe partira dans un délai de 5 minutes.
 - Si vous arrivez en retard :
 - Pour les débutants, veuillez rejoindre le groupe au tapis magique.
 - Pour les groupes utilisant les remontées, veuillez vous présenter au **rendez-vous de l'École sur neige**. Le groupe passera au rendez-vous lors de leur première descente. Il est de votre responsabilité de rester avec votre enfant jusqu'à ce que celui-ci soit jumelé à son groupe.
 - Si vous avez plus 10 à 15 minutes de retard, il est de votre responsabilité de retrouver le groupe de votre enfant.

TERMES ET CONDITIONS

COURS DE GROUPE

ÉCOLE SUR NEIGE 2024-25

- Politique de retard à la **fin du cours** :
 - Le/la moniteur/trice arrivera au point de rencontre 5 minutes avant la fin du cours pour discuter avec les parents.
 - Si le parent n'est pas présent à l'heure de la fin du cours, un/e responsable de l'École sur neige prendra en charge l'enfant pour une période de **5 minutes**, à l'extérieur, au rendez-vous de l'École sur neige.
 - Après 5 minutes, votre enfant sera reconduit au comptoir de l'École sur neige.
 - Si le parent doit récupérer l'enfant au comptoir de l'école sur neige, des frais de **10 \$** par **tranche de 15 minutes** seront facturés.

POLITIQUE D'ANNULATION

- L'École sur neige peut reporter un cours de groupe en cas de force majeure. Dans ce cas, la reprise des cours aura lieu à la fin du programme.
- En cas d'annulation, l'information sera disponible à partir de 6h30 le jour même sur la page Facebook et sur le site Web. En cas de doute, consultez un de ces deux médias.
- Tout programme peut être annulé en raison d'un nombre insuffisant d'élèves ou par manque de moniteurs. Un remboursement vous sera alors offert au prorata. Vous pourrez également transformer votre cours de groupe en cours privés.
- Nous nous réservons le droit de retirer un élève d'un programme de cours de groupe si nous ne pouvons pas trouver de groupe adapté à son niveau ou si l'élève nuit au bon déroulement du cours (problèmes de comportement, d'adaptation ou de motivation).
- Aucune reprise et aucun transfert de cours ne sera effectué en cas d'absence de l'élève.
- En cas d'absence lors de l'évaluation (à l'avant-dernier cours ou au dernier cours), il sera possible de reprendre l'évaluation au coût de 45\$.
- Avant le 15 novembre, bénéficiez de notre GARANTIE SKI et faites vous rembourser votre cours sans justification.

TERMES ET CONDITIONS COURS DE GROUPE ÉCOLE SUR NEIGE 2024-25

- Aucun remboursement après le **15 novembre 2024** (sauf en cas de blessure ou de maladie grave empêchant la pratique du ski – certificat médical requis).
- Si un remboursement est autorisé, le montant sera calculé au prorata de l'utilisation du cours.
- Pour tout remboursement, des frais administratifs de **25 \$ +tx par personne** seront applicables. La somme sera appliquée en crédit station ou un remboursement sera émis avec des frais supplémentaires de carte de crédit de **6%**.
- Si la valeur du remboursement est inférieure aux frais administratifs, il n'y aura pas de remboursement.

POLITIQUE CONCERNANT LA COVID-19

- L'offre et les modalités sont sujettes à changement en fonction de l'évolution de la situation et des recommandations de la Santé publique. Nous vous aviserons le cas échéant.
- Advenant le cas où une fermeture complète et définitive de la montagne devait être exigée par le gouvernement, un report de cours, un crédit ou un remboursement pour vos cours ainsi que vos cartes-école sera calculé au prorata des services rendus.
- Le client aura jusqu'à 30 jours après la fermeture définitive de la station pour signifier par écrit à ecole@valleebleue.com une demande de remboursement plutôt qu'un crédit qui serait automatiquement appliqué s'il n'y a pas possibilité de report de cours.