



TERMES ET CONDITIONS - TERMS & CONDITIONS COURS DE GROUPE - GROUP COURSES

ÉCOLE SUR NEIGE 2026-27 - SNOW SCHOOL 2026-27

INFORMATIONS GÉNÉRALES

- L'âge de référence pour le classement des élèves est celui au 1er décembre de l'année en cours pour le Camp des fêtes et au 1er janvier de l'année en cours pour les cours de groupe.
- Les billets de ski **ne sont pas inclus** dans les programmes de cours de groupe.
- Les prix et conditions sont sujets à changement, **sans préavis**.
- Des frais de majoration de **40 \$** par élève seront appliqués pour toute inscription faite dans les 5 jours avant le début des cours.
- Pour toutes particularités de votre enfant (défi d'attention, d'adaptation ou autres), veuillez en informer l'École sur Neige et **partager l'information** avec le/la moniteur.trice responsable de votre enfant.
- Le premier matin, pour la majorité des groupes, les cours débuteront au **tapis magique** pour ajuster les niveaux, et ce, même si vos enfants sont habitués à prendre les chaises.

POLITIQUE DE RETARD

- Politique de retard au **début du cours** :
 - Le/la moniteur.trice partira vers la remontée 1 minute après l'heure du début, à l'exception du premier cours où le groupe partira dans un délai de 5 minutes.
 - Si vous arrivez en retard :
 - Pour les débutants, veuillez rejoindre le groupe au tapis magique.
 - Pour les groupes utilisant les remontées, veuillez vous présenter au **rendez-vous de l'École sur neige**. Le groupe passera au rendez-vous lors de leur première descente. Il est de votre responsabilité de rester avec votre enfant jusqu'à ce que celui-ci soit jumelé à son groupe.
 - Si vous avez plus 10 à 15 minutes de retard, il est de votre responsabilité de retrouver le groupe de votre enfant.
- Politique de retard à la **fin du cours** :

TERMES ET CONDITIONS - TERMS & CONDITIONS COURS DE GROUPE - GROUP COURSES

ÉCOLE SUR NEIGE 2026-27 - SNOW SCHOOL 2026-27

- Le/la moniteur.trice arrivera au point de rencontre 5 minutes avant la fin du cours pour discuter avec les parents.
- Si le parent n'est pas présent à l'heure de la fin du cours, un.e responsable de l'École sur neige prendra en charge l'enfant pour une période de **5 minutes**, à l'extérieur, au rendez-vous de l'École sur neige.
- Après 5 minutes, votre enfant sera reconduit au comptoir de l'École sur neige.
- Si le parent doit récupérer l'enfant au comptoir de l'école sur neige, des frais de **10 \$** par **tranche de 15 minutes** seront facturés.

POLITIQUE D'ANNULATION

- L'École sur neige peut reporter un cours de groupe en cas de force majeure. Dans ce cas, la reprise des cours aura lieu à la fin du programme.
- En cas d'annulation, l'information sera disponible à partir de 6h30 le jour même sur la page Facebook et sur le site Web. En cas de doute, consultez un de ces deux médias.
- Tout programme peut être annulé en raison d'un nombre insuffisant d'élèves ou par manque de moniteurs. Un remboursement vous sera alors offert au prorata. Vous pourrez également transformer votre cours de groupe en cours privés.
- Nous nous réservons le droit de retirer un élève d'un programme de cours de groupe si nous ne pouvons pas trouver de groupe adapté à son niveau ou si l'élève nuit au bon déroulement du cours (problèmes de comportement, d'adaptation ou de motivation).
- Aucune reprise et aucun transfert de cours ne sera effectué en cas d'absence de l'élève.
- En cas d'absence lors de l'évaluation (à l'avant-dernier cours ou au dernier cours), il sera possible de reprendre l'évaluation au coût de 45\$.
- Avant le 15 novembre, bénéficiez de notre GARANTIE SKI et faites vous rembourser votre cours sans justification.
- Aucun remboursement après le **15 novembre 2026** (sauf en cas de blessure ou de maladie grave empêchant la pratique du ski – certificat médical requis).
- Si un remboursement est autorisé, le montant sera calculé au prorata de l'utilisation du cours.



TERMES ET CONDITIONS - TERMS & CONDITIONS COURS DE GROUPE - GROUP COURSES

ÉCOLE SUR NEIGE 2026-27 - SNOW SCHOOL 2026-27

- Pour tout remboursement, des frais administratifs de **25 \$ +tx par personne** seront applicables. La somme sera appliquée en crédit station ou un remboursement sera émis avec des frais supplémentaires de carte de crédit de **6%**.
- Si la valeur du remboursement est inférieure aux frais administratifs, il n'y aura pas de remboursement.

POLITIQUE CONCERNANT LA COVID-19

- L'offre et les modalités sont sujettes à changement en fonction de l'évolution de la situation et des recommandations de la Santé publique. Nous vous aviserons le cas échéant.
- Advenant le cas où une fermeture complète et définitive de la montagne devait être exigée par le gouvernement, un report de cours, un crédit ou un remboursement pour vos cours ainsi que vos cartes-école sera calculé au prorata des services rendus.
- Le client aura jusqu'à 30 jours après la fermeture définitive de la station pour signifier par écrit à ecole@valleebleue.com une demande de remboursement plutôt qu'un crédit qui serait automatiquement appliqué s'il n'y a pas possibilité de report de cours.

GENERAL INFORMATION

- The reference age for classifying students is December 1 of the current year for the Holiday Camp and January 1 of the current year for group courses.
- Ski tickets are **not included** in group programs.
- Prices and conditions are subject to change **without notice**.
- A **\$40** surcharge per student will be applied to all registrations made within 5 days of the course start date.
- If your child has any special needs (attention, adaptation or other challenges), please inform Snow School and **share the information** with the instructor responsible for your child.
- On the first morning, for most groups, lessons will start on the **magic carpet** to adjust levels, even if your children are used to taking the chairs.



TERMES ET CONDITIONS - TERMS & CONDITIONS COURS DE GROUPE - GROUP COURSES

ÉCOLE SUR NEIGE 2026-27 - SNOW SCHOOL 2026-27

DELAY POLICIES

- **Late start policy:**

- The instructor will leave for the lift 1 minute after the start time, except for the first course where the group will leave within 5 minutes.
- If you arrive late :
 - For beginners, please join the group at the magic carpet.
 - For groups using the lifts, please report to the **Snow School meeting point**. The group will pass by the rendezvous on their first run. It is your responsibility to stay with your child until he/she is paired with his/her group.
 - If you are more than 10 to 15 minutes late, it is your responsibility to find your child's group.

- **Late policy:**

- The instructor will arrive at the meeting point 5 minutes before the end of the lesson to discuss with the parents.
- If the parent is not present at the end of class, a Snow School supervisor will take charge of the child for a **5-minute** period outside the Snow School meeting point.
- After 5 minutes, your child will be brought back to the Snow School counter.
- If the parent must pick up the child at the Snow School counter, a fee of **\$10** per **15** minutes will be charged.

CANCELLATION POLICIES

- The Snow School may postpone a group course in the event of force majeure. In this case, classes will resume at the end of the program.
- In the event of cancellation, information will be available from 6:30 a.m. on the same day on our Facebook page and website. If in doubt, consult one of these two media.



TERMES ET CONDITIONS - TERMS & CONDITIONS COURS DE GROUPE - GROUP COURSES

ÉCOLE SUR NEIGE 2026-27 - SNOW SCHOOL 2026-27

- Any program may be canceled due to insufficient numbers of students or instructors. A pro rata refund will be offered. You can also convert your group course into private lessons.
- We reserve the right to withdraw a student from a group program if we are unable to find a suitable group for the student's level, or if the student interferes with the smooth running of the course (behavioral, adaptation or motivation problems).
- No retakes or transfers will be made in the event of a student's absence.
- In the event of absence during the evaluation (at the penultimate or last class), it will be possible to retake the evaluation at a cost of \$45.
- Before November 15, take advantage of our SKI GUARANTEE and have your course refunded without justification.
- No refunds after **November 15, 2026** (except in the event of injury or serious illness preventing skiing - medical certificate required).
- If a refund is authorized, the amount will be prorated according to the number of lessons taken.
- For all refunds, an administration fee of **\$25 +tx per person** will apply. The amount will be applied as a station credit or a refund will be issued with an additional 6% credit card fee.
- If the value of the refund is less than the administration fee, there will be no refund.

COVID-19 POLICIES

- Offer and terms are subject to change as the situation evolves and Public Health recommends. We will advise you of any such changes.
- In the event of a complete and definitive closure of the mountain by the government, a course deferral, credit or refund for your courses and school cards will be calculated on a pro rata basis for services rendered.
- The customer will have up to 30 days after the definitive closure of the resort to notify ecole@valleebleue.com in writing of a request for a refund rather than a credit, which will be automatically applied if there is no possibility of a course deferral.